



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Benelli vuole essere il riferimento di eccellenza in tutti i segmenti delle due ruote e perciò realizzare un prodotto in cui l'innovazione delle soluzioni e l'accuratezza della realizzazione ne siano elementi distintivi.

Il nostro obiettivo è quindi soddisfare il desiderio degli appassionati delle due ruote di appartenere ad un'élite di privilegiati possessori di un gioiello della tecnica.

Possiamo raggiungere questo risultato solo migliorando, rendendo più efficienti ed efficaci i nostri processi organizzativi, progettuali, produttivi e di approvvigionamento. L'obiettivo del miglioramento continuo deve tendere perciò a sviluppare:

- › *la capacità di anticipare nel prodotto i desideri del cliente perseguendone la soddisfazione e proponendo con continuità soluzioni innovative;*
- › *la garanzia di fornire ad ogni cliente un prodotto sicuro ed affidabile nei suoi componenti e nella sua esecuzione;*
- › *il giusto supporto e assistenza ai nostri clienti per poter utilizzare appieno il nostro prodotto.*

Raggiungere questi ambiziosi obiettivi richiederà l'impegno di tutti noi nel mantenere vivo ed attivo un sistema di gestione aziendale che ci consenta di governare gli eventi ed i processi. Gli elementi su cui ci impegniamo sono:

- *definizione della struttura organizzativa e dei processi decisionali in modo tale che siano governati da procedure efficaci;*
- *ottimizzazione dei processi produttivi e abbattimento degli sprechi allo scopo di rendere i processi efficienti oltre che efficaci;*
- *Analisi periodica del contesto aziendale secondo i metodi di Risk Based Thinking e PDCA perseguendo le opportunità correnti individuate.*
- *coinvolgimento dei fornitori, in un rapporto di stretta partnership, nella crescita aziendale;*
- *mantenimento degli standard di prodotto e di servizio ritenuti necessari a soddisfare i nostri clienti attraverso adeguate metodologie di controllo dei prodotti e dei processi;*
- *monitoraggio della soddisfazione dei nostri clienti per migliorare nel tempo tali standard;*
- *formazione continua del personale affinché sia competente nello svolgimento del proprio lavoro, e sia consapevole del proprio ruolo nell'organizzazione.*
- *Rispetto dei requisiti applicabili della normativa vigente*
- *Divulgazione di tale Politica per la Qualità a tutto l'organico aziendale e a tutte le parti interessate*

Per guidare lo sviluppo aziendale coerentemente con i principi e le politiche espresse, sarà mio compito definire con i responsabili obiettivi puntuali e concreti per ogni funzione. Il raggiungimento di questi obiettivi ed il loro aggiornamento, in relazione all'evoluzione del mercato e delle strategie.

Ritengo che i criteri di gestione della qualità descritti negli standard della serie ISO 9001 debbano essere presi a riferimento per la conduzione delle attività aziendali, e desidero che il nostro Sistema Gestione per la Qualità sia sottoposto alla verifica di un ente di certificazione esterno a conferma di tale coerenza.

Yan Haimei
Direttore Generale
Benelli Q.J. S.r.l.